

**CLIENTE**

**Ragione sociale** (o Cognome e Nome):\* .....

**Sede legale** (o Indirizzo di residenza):\* .....

**Cap - Città - Provincia:**\* .....

**Indirizzo di spedizione** (se diverso): .....

**Partita Iva** (aziende):\* ..... **Telefono:**\* .....

**Codice fiscale:**\* ..... **Telefax:** .....

(Indicare sempre il codice fiscale)

**Contattare Signor/a:** ..... **E-Mail:**\* .....

**IDENTIFICAZIONE SUPPORTO**

**Tipo supporto:**\*  Disco fisso  Nastro  Compact flash  Pen drive  Altro .....

**Produttore:**\* .....

**Modello:** ..... **Numero di serie:**\* .....

**Sistema operativo:**\*  Windows  Mac Os  Linux  Unix  Altro ..... **Versione:** .....

**Numero e tipo di partizioni presenti:** .....

**DATI RELATIVI AL RECUPERO**

**Descrizione o nomi delle cartelle e/o dei file da recuperare con maggiore priorità:**\* (evitare indicazioni generiche)

.....

.....

.....

**Descrizione del malfunzionamento/problema ed eventuali interventi già effettuati (anche da parte di terzi):\***

(Solo per i dischi fissi):  Supporto caduto o con danni da urto  Altri danni fisici .....

.....

.....

**Utilizzo di eventuali sistemi hardware/software di cifratura/protezione:**\*  No  Sì (indicare quali e specificare password)\*

.....

**DATI RELATIVI ALLA SPEDIZIONE**

**Ragione sociale e telefono del vettore incaricato:** .....

**Numero e data di spedizione:** .....

**La diagnosi preliminare** sarà effettuata, compatibilmente al tipo di problema, entro un giorno lavorativo a decorrere dalla data di arrivo del supporto, ed **è completamente gratuita**.

**Si autorizza ad effettuare la diagnosi preliminare del supporto in oggetto.**

**Data** ..... **Firma del cliente** .....

Nota: La presenza di \* indica che il dato deve essere indicato obbligatoriamente.

**Condizioni generali servizio di recupero dati**Cliente:\*  
.....Supporti:\*  
.....

- 1. Proprietà dei supporti:** Il cliente e/o il proprietario dei supporti dichiarano, sotto la propria responsabilità,  
(barrare la casella relativa)  **di essere il legittimo proprietario**  
 **che** (indicare Cognome e nome o Ragione sociale ed indirizzo completo del proprietario)

..... **è il legittimo proprietario**

dei supporti oggetto del servizio, oltre che proprietario/licenziatario dei dati e/o dei programmi per elaboratore ivi contenuti. I firmatari del presente accordo dichiarano di avere titolo ed essere autorizzati alla sottoscrizione dello stesso, accettandone tutte le condizioni. I firmatari autorizzano Between Sas a procedere ad un tentativo di recupero dei file memorizzati nei supporti in quanto non più accessibili con le normali modalità di utilizzo, dichiarando che ai fini di una corretta diagnosi, redazione del preventivo ed effettuazione del recupero, tutte le informazioni fornite tramite il presente modulo sono complete e veritiere.

**2. Diagnosi preliminare:** Lo scopo della diagnosi preliminare, **assolutamente gratuita**, è quello di identificare tutti i problemi di accesso ai file, verificare il grado di leggibilità degli stessi dai supporti, ed è necessaria per l'emissione del preventivo.

**3. Recupero dei dati:** I file recuperati sono basati unicamente sul contenuto effettivamente presente e leggibile dai supporti oggetto del servizio. Nei casi in cui il contenuto dei supporti è cifrato mediante l'utilizzo di software e/o hardware, dovranno essere forniti dal cliente e/o proprietario dei supporti tutti gli strumenti e le informazioni necessari per la decodifica: in caso contrario sarà consegnata la copia binaria cifrata del contenuto. Le operazioni di diagnosi e/o recupero potrebbero comportare l'apertura dei supporti ed invalidare le garanzie di legge, e/o supplementari, fornite dai produttori degli stessi.

**4. Responsabilità:** Between Sas e/o i suoi intermediari non potranno essere ritenuti responsabili in alcun modo per la perdita di garanzie, perdita di fatturato, perdita di immagine, mancato guadagno e qualsiasi altro danno morale o materiale, anche qualora il recupero dei dati risultasse non essere effettuabile. Le presenti condizioni annullano e sostituiscono qualsiasi altro contratto, accordo o convenzione sottoscritto in precedenza tra Between Sas ed il cliente e/o il proprietario dei supporti. La massima responsabilità di Between Sas e/o dei suoi intermediari è fissata dal valore di mercato di nuovi supporti di tipo e capacità equivalenti a quella dei supporti sottoposti a diagnosi e/o recupero dei dati.

**5. Trasporti:** I supporti viaggiano sempre a spese e a rischio del cliente/proprietario del supporto, e sono sempre effettuati tramite il vettore indicato. In assenza di diversa indicazione, tutte le spedizioni effettuate da Between Sas avverranno tramite il vettore TNT Global Express Spa. E' possibile richiedere, qualora lo si ritenga opportuno, l'assicurazione della spedizione.

**6. Tutela del cliente:** Tutte le operazioni effettuate sui supporti in oggetto saranno svolte in condizioni di **massima riservatezza**, nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy. In nessun caso sarà eseguito un tipo di trattamento al di fuori dei processi di diagnosi, di recupero e di verifica dei file stessi, della eventuale rimozione di infezioni virali e della produzione dei supporti necessari a contenere i file recuperati.

**7. Natura dei dati:** Il cliente e/o il proprietario dichiarano che i supporti sottoposti a diagnosi e recupero dei dati, non contengono (cancellare non ove ricorra il caso) "dati sensibili" o "dati giudiziari" in base alla classificazione di cui all'art. 4, comma 1 del D.L. 30 giugno 2003 n. 196, consolidato in legge 26 febbraio 2004 n. 45 e successive modificazioni.

**8. Restituzione dei supporti:** I supporti oggetto della diagnosi e/o del recupero saranno resi disponibili al cliente per il ritiro al termine di tutte le operazioni di diagnosi o di recupero dei dati. Si acconsente sin d'ora alla distruzione e/o riciclaggio dei supporti giacenti e non reclamati per iscritto entro 90 giorni dalla data del presente.

**9. Dati personali:** In base a quanto disposto dal D.L. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modificazioni, si acconsente al trattamento dei dati personali acquisiti per dare esecuzione al servizio richiesto. I dati saranno utilizzati da Between Sas, responsabile del trattamento, con le modalità e procedure necessarie per l'esecuzione del servizio e per obblighi fiscali o di legge, ed archiviati su supporti cartacei ed informatici.

**In base al presente accordo, nessun importo sarà dovuto nei casi in cui il recupero risultasse tecnicamente non effettuabile, o qualora il preventivo non venisse accettato.**

**I firmatari autorizzano ad operare sui supporti in oggetto alle condizioni sopra esposte.**

Firma del cliente

Firma del proprietario del supporto (se diverso dal cliente)

I sottoscritti dichiarano di approvare specificatamente quanto disposto dai punti 1-Proprietà dei supporti, 3-Recupero dei dati, 4-Responsabilità, 5-Trasporti, 7-Natura dei dati, 8-Restituzione dei supporti, 9-Dati personali.

Data

Firma del cliente

Firma del proprietario del supporto (se diverso dal cliente)